



Business **OMBUDSMAN** Council



О Совете



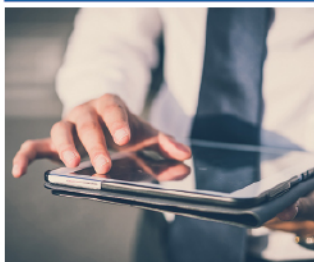
Требования



FAQ



Структура



Процедура



Контакты

boi.org.ua

Про Раду

Незалежний консультативно-дорадчий орган Кабінету Міністрів України. Започаткований з метою створення прозорих умов роботи державних та місцевих органів влади, державних або підконтрольних державі компаній, а також для запобігання корупції.

Донори (мультидонорний рахунок ЄБРР): Великобританія, Данія, Німеччина, Нідерланди, Польща, США, Фінляндія, Франція, Швеція, Швейцарія та Японія та Європейський Союз.


Завдання Ради бізнес-омбудсмена:

- Сприяти боротьбі з корупцією та іншими неправомірними діями з боку державних органів.
- Робити внесок у підвищення інвестиційної привабливості України.
- Промотувати створення культури державної служби, що характеризується справедливістю, відкритістю та підзвітністю.



Дата учредження: Декабрь 2014 г.

Нормативна база

- ✓ Постанова Уряду про створення Ради бізнес-омбудсмена *(на даний час)*
Закон про Офіс бізнес-омбудсмена *(в процесі)*
 - ✓ Регламент *(затверджений Наглядовою Радою)*
 - ✓ Внутрішні правила *(затверджені бізнес-омбудсменом)*
- 

Функції та права

Функції

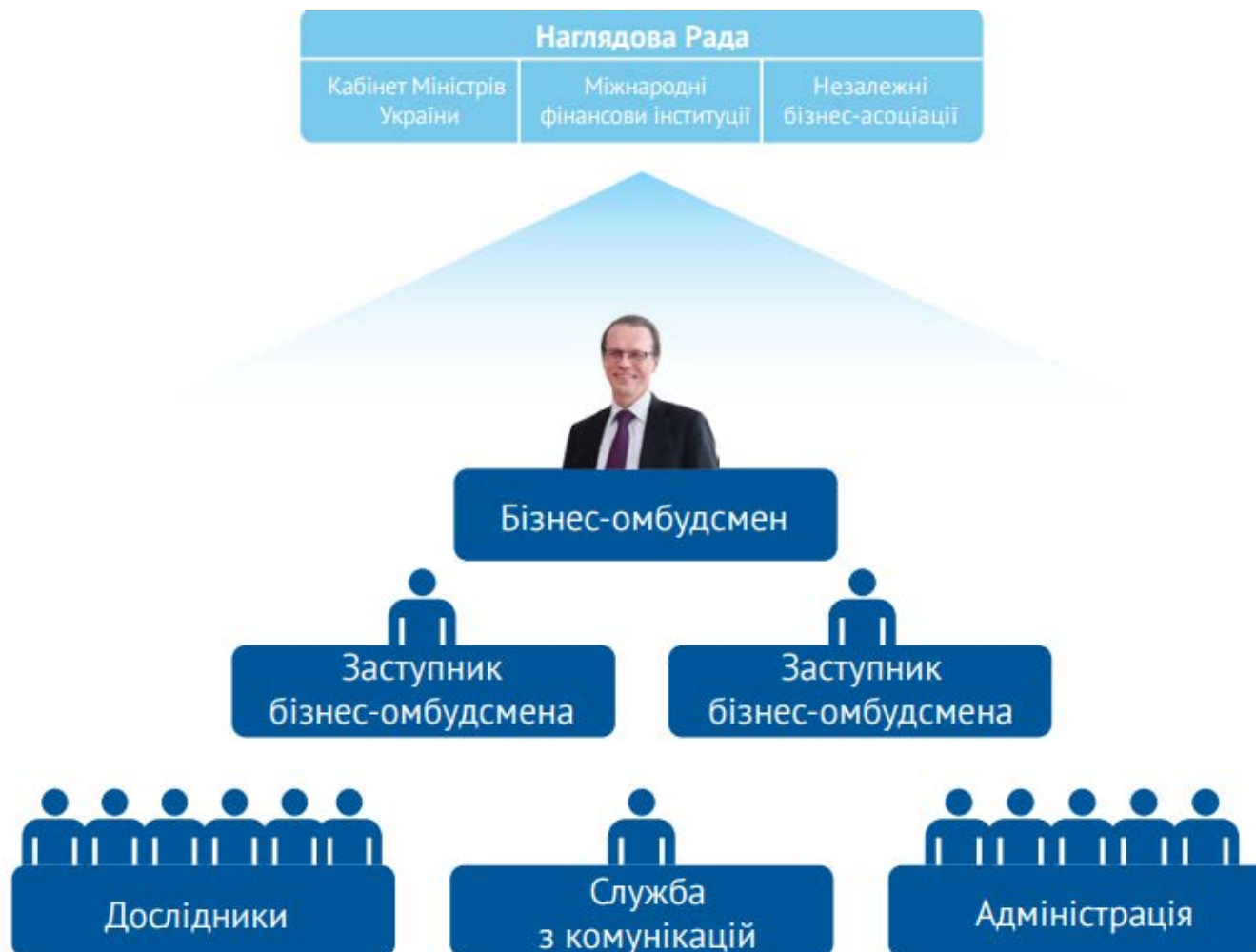
- ✓ Розглядає скарги підприємців щодо корупційних дій з боку державних органів і підконтрольних державі компаній
- ✓ Запитує інформацію від державних органів та органів місцевого управління щодо виконання рекомендацій Ради
- ✓ Збирає, обробляє і систематизує інформацію з розслідувань
- ✓ Публікує звіти в ЗМІ і на сайті
- ✓ Пропонує на розгляд Кабінету Міністрів зміни до законодавчих актів
- ✓ Пропонує на розгляд квартальні та річні звіти Спостережній Раді

Права

- ✓ Запитувати і негайно отримувати від державних органів інформацію щодо вжиття заходів по виконанню рекомендацій Ради
 - ✓ Доносити інформацію з розслідувань до відповідних держорганів, надавати їм рекомендації для виправлення ситуації і вимагати притягнення до відповідальності винних посадових осіб відповідно до закону
 - ✓ Отримувати оперативне письмове повідомлення від держорганів щодо вжитих заходів для виправлення порушеного питання
 - ✓ Подавати до Кабінету Міністрів пропозиції та рекомендації щодо того, яким чином виправити системні причини порушень законних інтересів бізнесу
 - ✓ Оприлюднити інформацію про корупційні діяння та заходи, вжиті Радою, а також про співпрацю з Кабінетом Міністрів та іншими держорганами
-



Структура





Вимоги до скарги

Перевірте, чи відповідає Ваша скарга вимогам Ради:

1 Чи скаржитеся Ви на приватний бізнес?

НІ ТАК
↓ ×

2 Чи було винесено судове, арбітражне або будь-яке подібне рішення по Вашій справі?


НІ ТАК
↓ ×

3 Чи минув рік з моменту настання недобросовісної поведінки?

НІ ТАК
↓ ×

4 Чи використовували Ви можливість адміністративного оскарження хоча б в одній інстанції?

ТАК НІ
↓ ×

 Ваша скарга відповідає вимогам Ради



Хто може подати скаргу і на кого

Скаржник:

- ✓ Фізична особа
- ✓ Суб'єкт підприємницької діяльності
- ✓ Юридична особа, яка веде підприємницьку діяльність в Україні

НА КОГО МОЖНА СКАРЖИТИСЬ:

- ✓ Державні органи
 - ✓ Органи місцевого самоврядування
 - ✓ Підконтрольні державі компанії
-



Форма подання скарги онлайн

ГОЛОВНА | ПРО НАС | ПОДАТИ СКАРГУ | МЕДІА ТА ПУБЛІК

Поскаржитись онлайн

Для того, щоб подати скаргу, будь ласка, заповніть форму нижче та додайте всі документи, що стосуються Вашої справи. Вашу скаргу буде зареєстровано.

Дізнайтесь, чи може омбудсмен розглянути Вашу справу, переглянувши [Регламент](#) ► .

Усі скарги, які надійдуть омбудсмену, суворо конфіденційні. Ваша контактна інформація є необхідною для того, щоб надати Вам відповідь.

У якості кого Ви подаєте скаргу?

Фізична особа



Контакти

*Обов'язкове поле

Вкажіть контакти особи, з якою ми можемо зв'язатися з приводу скарги.

*ПІБ

Посада

*Електронна пошта

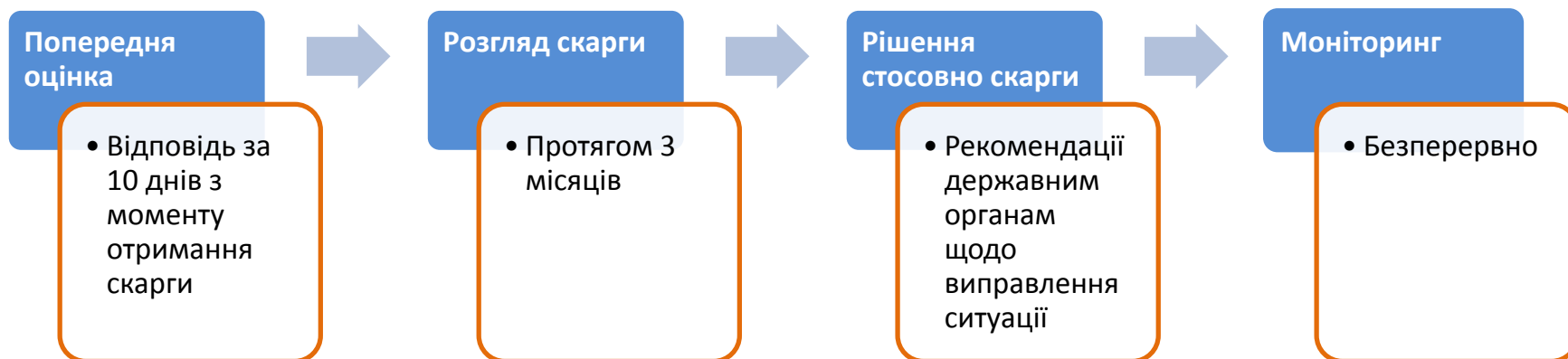
Телефон

<https://boi.org.ua/complaint/online>

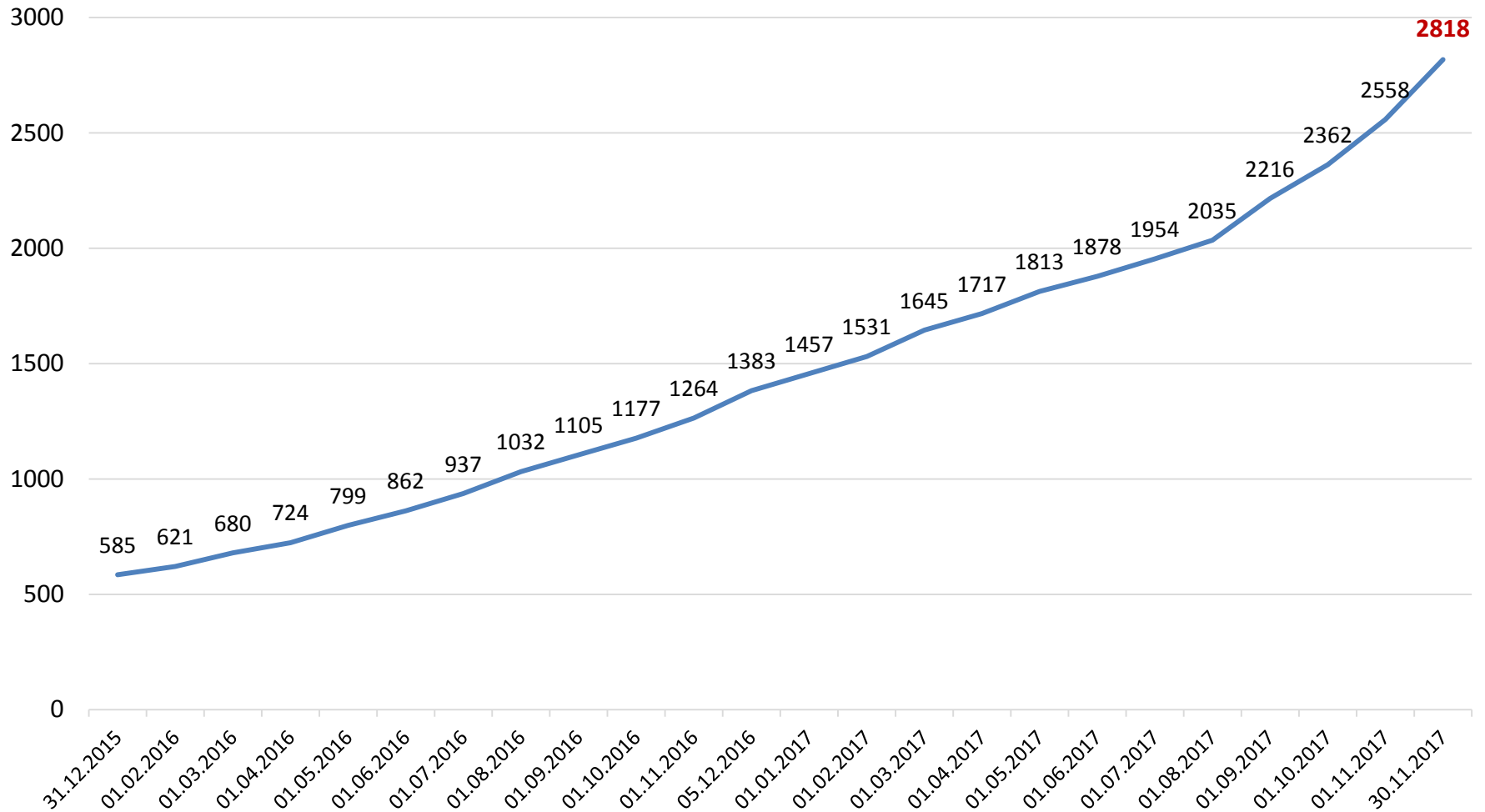
- 1) Вказуємо контакти
- 2) Надаємо деталі скарги
 - (i) На що скаржимося
 - (ii) Суть скарги
 - (iii) Що очікуємо від бізнес-омбудсмена для виправлення ситуації
 - (iv) Чи намагалися вирішити питання самостійно



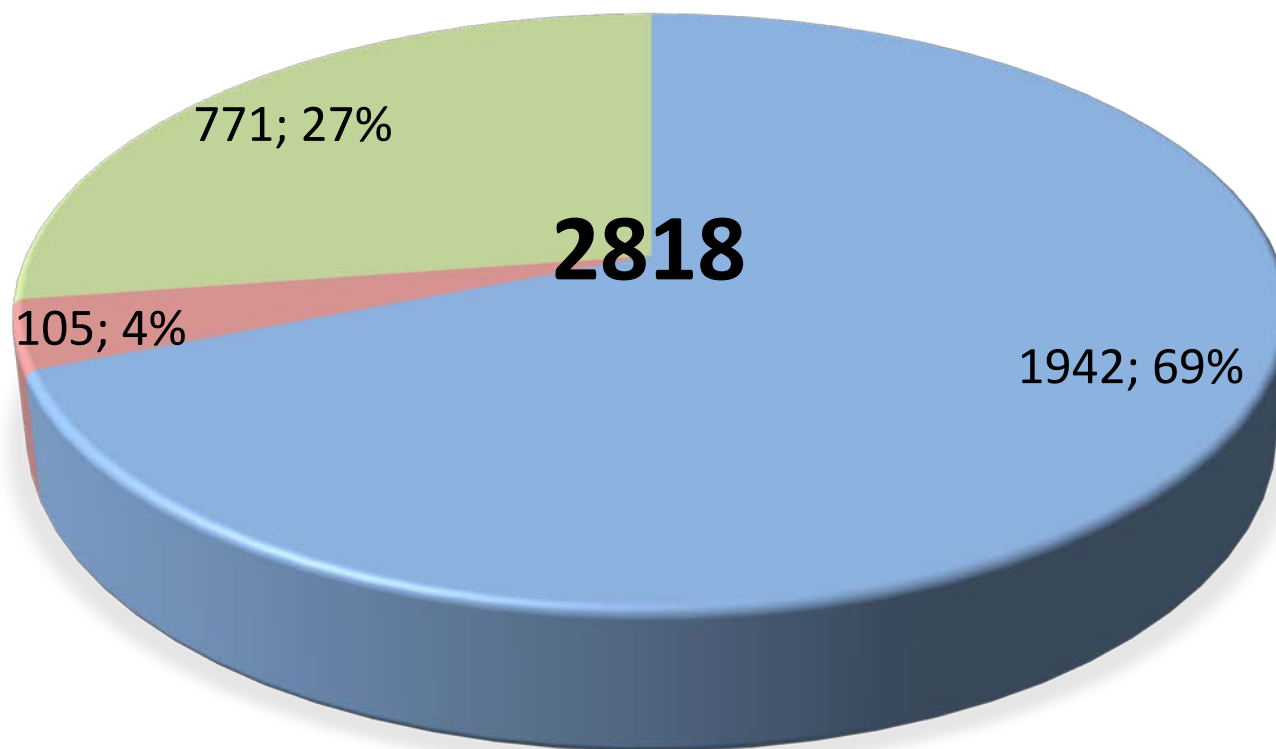
Як ми розглядаємо Вашу скаргу



Динаміка скарг

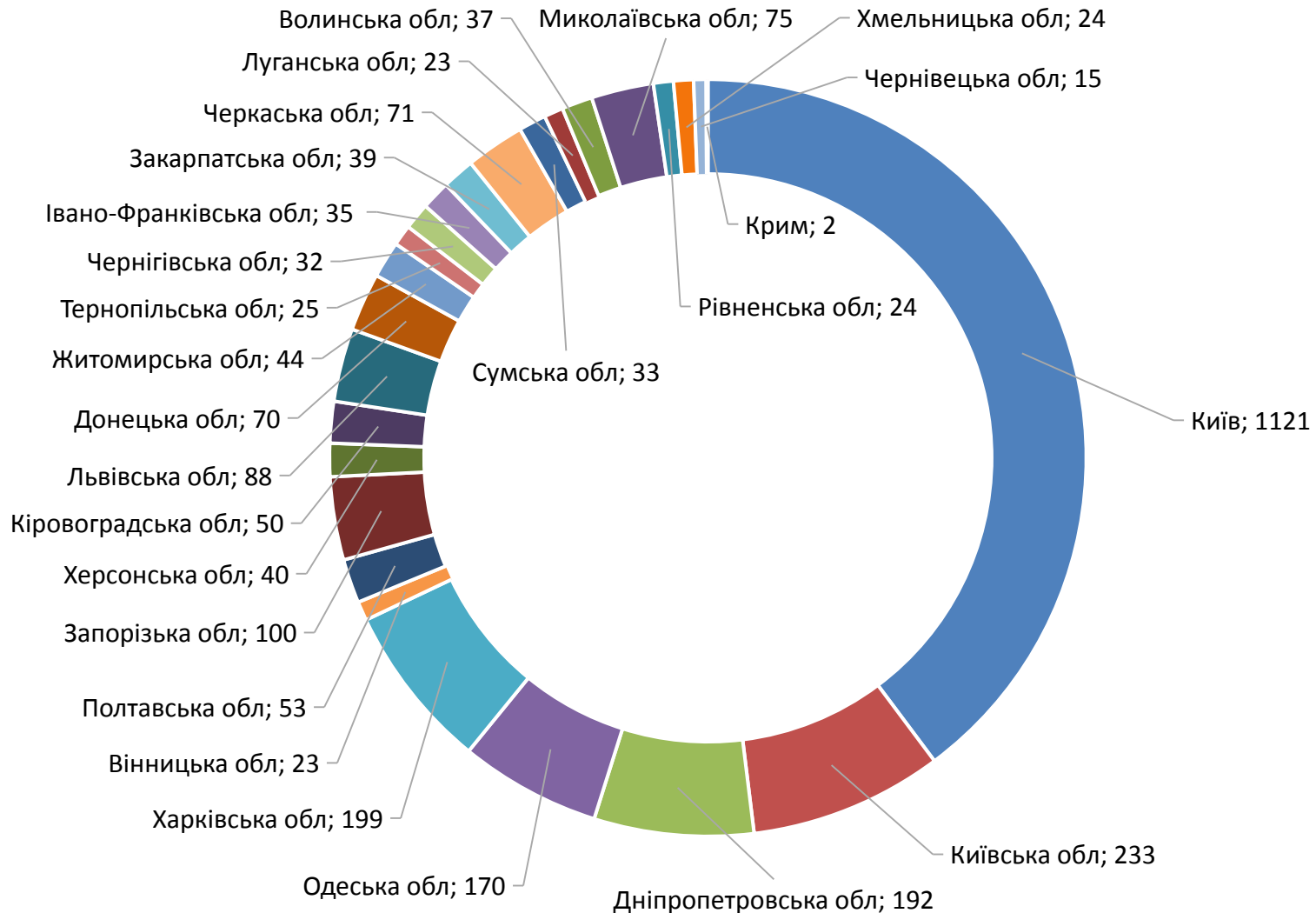


Статистика скарг на 30.11.2017



■ Відкрито справ ■ Скарги в процесі розгляду ■ Відхилені скарги

Географія отриманих скарг



ТОП-10 органів, на які скаржаться

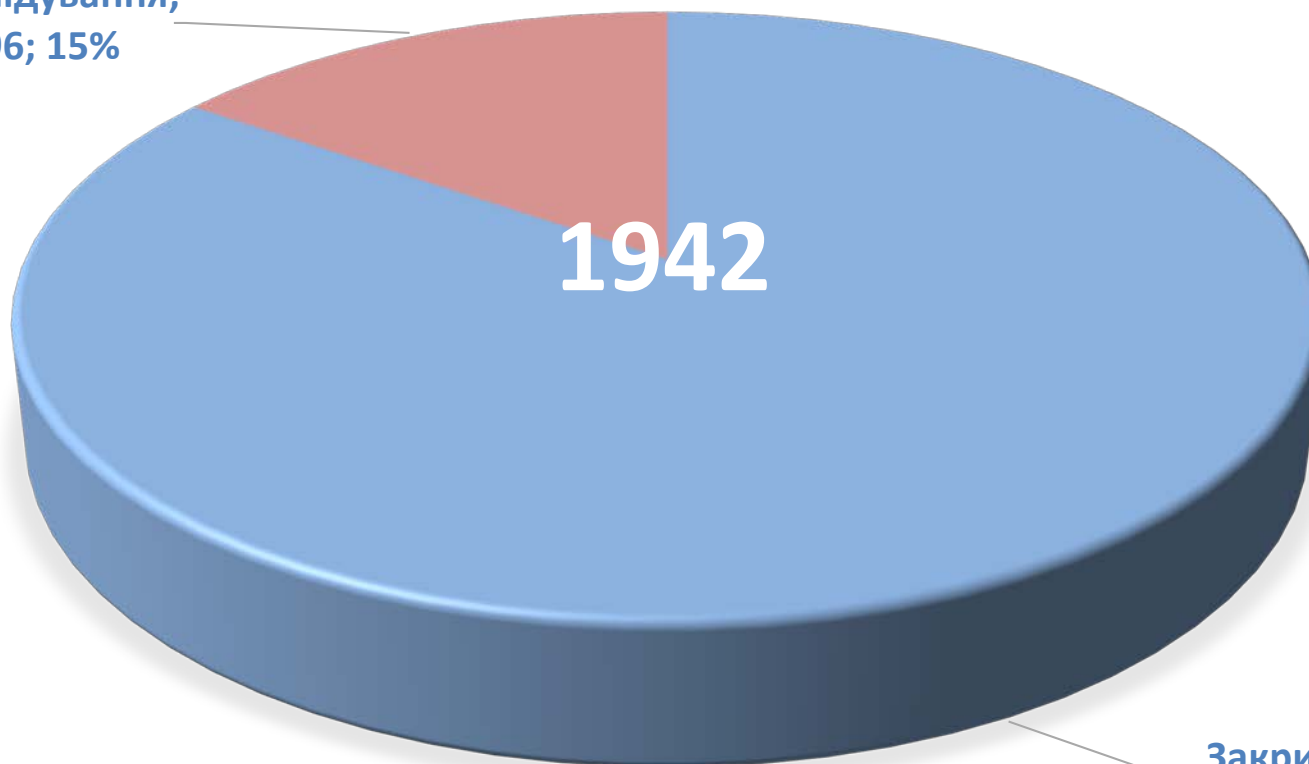


Тематика скарг



Розслідування vs Закриті справи (травень 2015 – 30 листопада 2017)

Розслідування;
296; 15%



Закриті справи;
1646; 85%

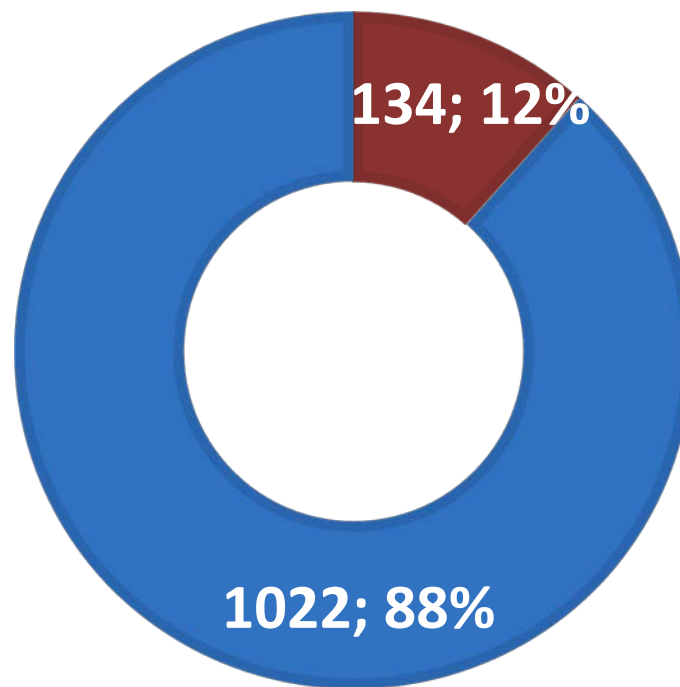
Тематика закритих справ



Надані рекомендації

ВСЬОГО НАДАНО РЕКОМЕНДАЦІЙ - 1156

■ Моніторинг ■ Виконані рекомендації



Прямий фінансовий ефект

~ 11 070 426 000 ГРН

Повернення ПДВ	5,916,079,219
Виплата компенсацій підприємствам, співробітників яких призвано на військову службу	2,094,601,112
Податкові перевірки	1,830,034,599
Природні монополії (врегулювання заборгованості)	643,560,043
Компенсація НКРЕ	191,782,284
Інші дії фіскальних та податкових органів	140,542,063
Електронне адміністрування ПДВ	121,075,666
Дії державних регуляторів (страхове відшкодування)	56,100,371
Призупинення реєстрації податкових накладних	29,014,660
Штрафні санкції, відмінені судом	16,771,374
Кримінальні провадження проти бізнесу зі сторони ДФС	14,371,762
Природні монополії (бездіяльність/затримки)	7,093,563
Дії виконавчої служби	2,235,173
Інвестиційні та комерційні питання - державні компанії	2,128,801
Інші митні дії	1,466,719
Повернення митних платежів	1,328,293
Порушення у визначенні митної вартості товарів	1,253,264
Затримка/ відмова у митному оформленні	571,000
Виплата компенсацій підприємствам, співробітників яких призвано на військову службу	275,135
Виплата компенсацій - дії органів місцевого самоврядування	101,639
Бездіяльність МВС - врегулювання заборгованості	39,171
Загальна сума	11,070,425,913

Нефінансовий ефект

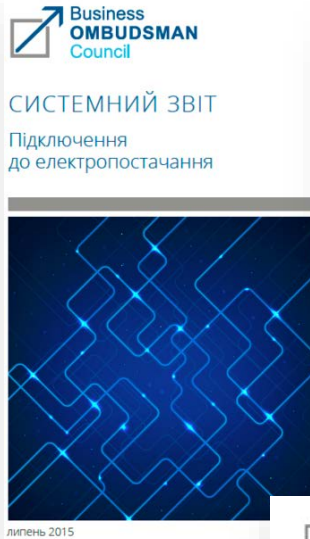


Відгуки скажників

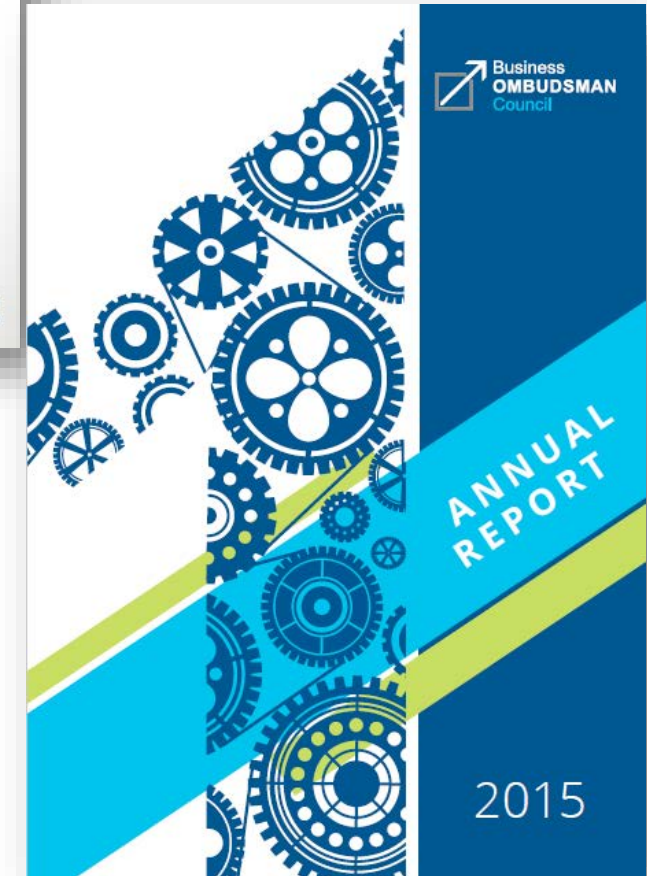
96% скажників

дуже задоволені/ задоволені
співпрацею з нами

Системні рекомендації (10 звітів)

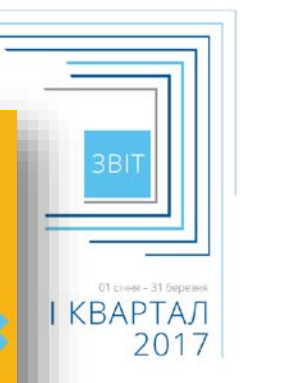


Квартальні звіти



<https://boi.org.ua/publications/reports>

Квартальні звіти

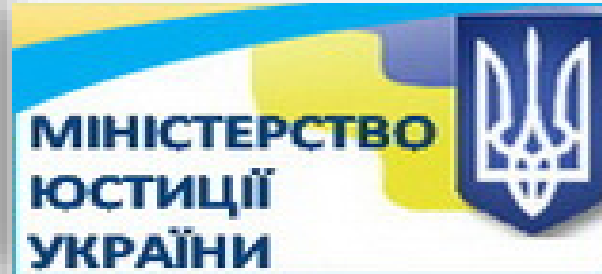


<https://boi.org.ua/publications/reports>

Робочі візити



Меморандуми з державними органами



Офіційний сайт

ДЕРЖАВНА РЕГУЛЯТОРНА
СЛУЖБА УКРАЇНИ



СТВОРИМО СЕРЕДНІЙ КЛАС,
ЗАХИСТИМО ЛЕГАЛЬНИЙ БІЗНЕС



Зв'язки з громадськістю

150 000+
унікальних
заходів на сайт

12000+ згадувань
РБО в пресі, 99%
позитивних і
конструктивних

3000 читачів—
середнє
охоплення поста
в Facebook

Всеукраїнська Мережа Добročесності та Комплаєнсу



Майданчик для
просування ідеї
відповідального
бізнесу



Платформа для
впровадження стандартів
добročесності згідно
кращим світовим практикам



Освітній проект з
популяризації
відповідального ведення
бізнесу

42 компанії-
члени
www.unic.org.ua

Команда Ради бізнес-омбудсмена



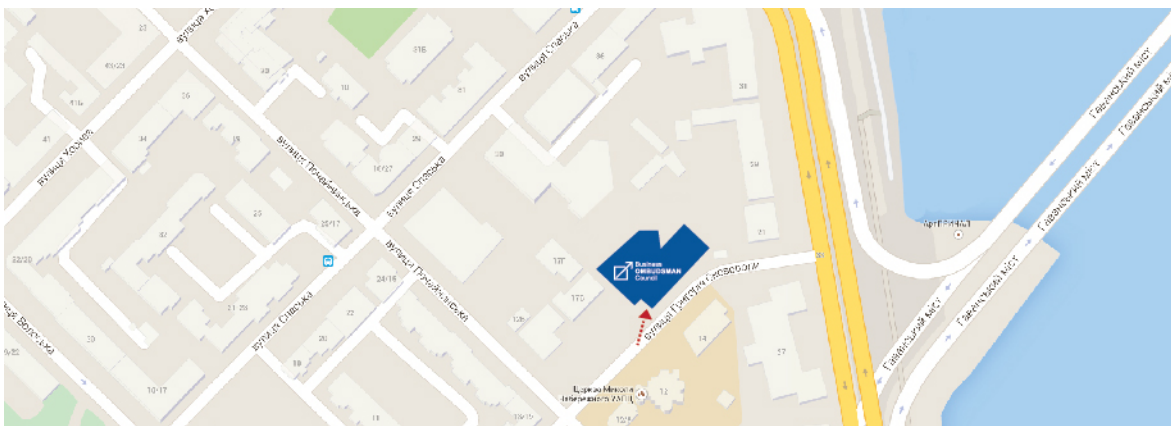


www.boi.org.ua
www.unic.org.ua




[www.facebook.com/
BusinessOmbudsmanUkraine](https://www.facebook.com/BusinessOmbudsmanUkraine)



Контакти



Контакти:

-  БЦ «Поділ Плаза»
-  ул. Спаська, 30А, Київ 04070, Україна
-  38 044 237 74 01
-  38 044 237 74 25
-  info@boi.org.ua
-  boi.org.ua